

西安市阎良区人力资源和社会保障局文件

阎人社字〔2021〕11号

签发人：杨玉珍

西安市阎良区人力资源和社会保障局 关于创建省级文明单位的请示

省委宣传部：

根据市文明办《关于申创 2021—2023 年创建周期陕西省社会主义精神文明建设先进集体的通知》精神，我局 2015 年 3 月被命名为市级文明单位，符合省级文明单位申创条件，现申请创建 2021—2023 年创建周期陕西省社会主义精神文明建设先进集体。现将申请报告呈上，请审阅。

西安市阎良区人力资源和社会保障局

2021 年 2 月 22 日



西安市阎良区人力资源和社会保障局 创建省级文明单位的申请报告

西安市阎良区人力资源和社会保障局成立于2010年1月。主要承担政府系统事业单位人员管理、机关事业单位工资福利管理、就业管理服务、劳动关系管理、社会保险管理服务工作职责。目前，局领导班子5人，局机关内设办公室、社会保险科、就业促进科、人事管理科和劳动工资科5个科室，下设就业人才中心、社保中心等7个事业单位。共有在编干部职工64人，劳动保障协理员45人。

我局2015年被命名为市级文明单位以来，始终坚持“巩固成果、优化提升”的工作基调，全局上下珍惜荣誉、齐心用力，依托文明单位建设活动载体，紧贴职能工作特点，促文明养成，塑服务品牌，强社会责任，文明单位建设工作成效显著，为推动人社事业持续稳步发展注入了正能量。在区年度目标责任考核中，连续5年获得目标责任考核优秀单位。在文明单位建设工作中，我们深切地体会到，文明建设对激励干部职工奋发向上、提升单位文明形象、进而推动服务提质、管理增效，有着非常积极的促进作用，可以说是，早抓早受益、多抓多得益，实抓实有益。为此，我们申请创建省级文明单位，期望以此为契机，为我区人社事业持续稳步发展提供不竭的动力源泉。

一、近三年来创建工作成效

（一）以学习型单位建设为牵引，努力做好员工文明养成的引路人。一是抓好学习型单位建设。严格落实中心组学习、“三会一课”制度，深入学习中国特色社会主义理论体系，组织党员干部开展“听民声解民忧”大走访、“人社惠企百千万”入企服务、赴北屯历史文化展示馆“学史铸魂强党性”实地感悟、在职党员进社区志愿服务等活动，在一线实践中引导党员强化宗旨意识，激发服务群众的内生动力。二是加强思想道德建设。组织学习先进模范人物事迹，开展优秀共产党员、“为民服务先锋岗”等评选活动，让先进典型讲述服务故事，用身边先进感召、带动周围人，在局系统内部聚集正能量。不断完善《机关工作人员文明行为规范》和《员工文明有礼实施办法》，为文明养成提供了基本遵循。在办公室、公共区域设置禁止吸烟宣传标识，营造无烟办公环境。三是广泛开展文化体育活动。鼓励干部职工积极参与健步走、朗诵活动等各类文化体育活动，营造了健康向上的机关氛围。每年组织我区企业退休干部举办文艺汇演活动。利用重阳节、春节、端午节等节日，组织党员干部参加社区主办的文艺汇演、入户慰问、写春联送春联、包粽子等各类文化体育活动。四是抓好优美环境建设。精选名言警句、行业宣传标语，放置在办公楼墙体、走廊，增强机关文化气息，营造积极向上的思想氛围。在楼道摆放盆花，在后院划定了公车停放车位，楼前统一设置了自行车停放场地，营造了干净整洁、舒适和谐的办公环境。

（二）以高效便民服务为重点，努力做好为民服务的品牌代

言人。一是突出便民服务特色。精心打造“人社惠企百千万”活动载体，组织党员干部走出去，广泛开展上门服务，为群众送去政策和帮办代办服务。2020年，全力推动应对疫情十条措施、失业保险稳岗返还、企业职工线上培训、以工代训等惠企政策第一时间落地落实，组织党员干部累计入企421家次，为企业争取扶持资金9146.825万元，赢得企业好评；搭建直播带岗线上线下招聘会、网络招聘会等便民职介平台，建立“互联网+”远程服务模式，精准匹配就业岗位，举办招聘会20场，线上线下初步达成用工意向4100余人，较往年翻了一番。。二是突出改善办事体验。力求把便民服务做细、做实、做到群众心坎里，想方设法改善群众办事体验，提升群众办事满意度。积极推行“人社快办”服务模式，简化了4项业务的办理流程，推动145项主要业务上网办理。全力推广应用城乡居民养老保险“掌上通办”APP，参保缴费、待遇申领、资格认证等事项办理更加便捷。创新设置“三户联保”反担保方式，拓宽反担保第三方自然人范围，建立贷款考察、征信查询、项目公示等环节并行的服务机制，办贷门槛进一步降低，服务效能大幅提升。

（三）以社会文明进步为己任，努力做好社会文明风尚的践行宣传人。一是深入开展文明道德宣传。把文明道德教育纳入职业技能培训，每期培训班专设1个课时开展文明道德教育，具体包括职业道德规范、劳动法规、安全生产、社会治安及文明礼仪等内容，近三年来，共落实文明道德教育79期，3600余人接受

道德教育。二是积极参与社会公益活动。广泛开展文明风尚传播活动，每月组织干部职工开展网络文明传播活动，在互联网上正面引导社会舆论；每逢节日，组织开展节日文化传播及体验活动；制作文明风尚宣传牌，张贴公益宣传广告，在一楼大厅、门口LED屏，常年循环播放社会主义核心价值观、节能减排、文明出行等内容。组织干部职工开展“车让人，我点赞”、“文明出行志愿服务引导”等活动，大力倡导“车让人”文明行车新风尚。认真落实“路长制”，定期安排干部职工自带清洁工具，在包抓路段进行大擦洗、捡拾烟头。每年植树节，主动开展植树造林活动。三是扎实开展帮扶共建活动。指导机关党支部与职业技能培训学校等社会组织结成帮扶共建单位，经常性开展帮扶共建活动，向他们宣传党的方针政策。与社区帮扶共建，利用各种节日，实地走访慰问特困、孤寡企业退休人员。

二、创建工作计划

（一）创建目标

通过开展创建活动，不断改进工作作风，提高工作效能，塑造部门良好形象，建成“制度健全、言行文明、环境优美、纪律严明、业绩突出”的文明机关，巩固提升人社干部职工“敬业、务实、创新、超越”的良好精神风貌。

（二）主要措施

1. 加强组织领导，建立齐抓共管的创建工作机制。将省级文明单位创建活动纳入重要议事日程，成立以局党委书记、局长为

组长，党委班子成员为副组长，各科室及局属单位负责人为成员的工作领导小组，加强领导与统筹，形成工作合力。

2. 强化学习教育。组织干部职工大力开展政治理论、业务法规、《公民道德纲要》等内容的学习，全面提升干部职工的综合素质。

3. 大力开展群众性创建活动。广泛开展“文明礼仪人社人”、评比文明科室、文明家庭、文明职工等主题活动，全面提升人社部门的整体文明素养。

4. 加强内部管理。进一步健全管理制度，优化办事流程，强化政务公开，加强检查督办，大力推进机关科学化、制度化、规范化建设。