

政 务 承 诺 书

承诺标号：

行政区划代码：610114

单位名称	西安市阎良区北屯街道办事处		
统一社会信用代码	11610114735084372L		
法定代表人	纪 辉	监督电话	12345
承 诺 内 容	为进一步强化履职尽责，加快建设法治政府、阳光政府、廉洁政府和服务型政府，营造公平公正、规范有序、和谐诚信、廉洁务实的政务服务环境，西安市阎良区北屯街道向社会郑重承诺如下： 一、服务态度承诺：文明礼貌，热情周到，对机关服务对象超前服务，跟踪服务、全程服务，高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象、 二、政务公开承诺：坚持以“公开为常态、不公开为例外”原则，全面、及时、准确、真实的向全社会公开本单位政务事项，接收群众监督。 三、信访服务承诺：对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝门难进、脸难看、事难办、话难听等不良现象，切实解决损害群众利益的问题。 四、生态环境承诺：建立健全街道环境卫生监管机制，坚持常态化巡查，针对农村地区环境污染主要问题开展专项整治，确保辖区环境卫生持续提升，美丽乡村风景如画。 五、工作作风承诺：牢固树立服务意识和时效观念，服务机		

	关，认真做好辖区群众和服务企业的工作，使街道办的工作让群众满意、企业认可。 六、廉洁自律承诺：严格执行“中央八项规定”和省市区制定的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全办风清气正。
投诉举报邮箱	beitunban@163.com
公示网站网址	www.yanliang.gov.cn
签发人	 2022年5月6日
备注	