

政务诚信承诺书

承诺编号：行政区域划代码: 610114

单位名称	西安市阎良区民政局		
统一社会信用代码	11610114783555087Y		
法定代表人	吕海宁	监督电话	12345
承诺内容	按照省、市、区关于优化提升营商环境及诚信体系建设工作要求，为实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，区民政局结合部门职能职责，向全社会郑重承诺如下： 一、认真履行职责。深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作“三个聚焦”重要指示批示精神，全面落实中、省、市、区保障和改善民生各项方针政策，推动全区民政工作再上新台阶。 二、热情服务群众。牢固树立“民政为民、民政爱民”工作理念，对待服务对象热情礼貌、高效周到，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，对待群众来信来访，及时调查处理并耐心做好政策解释。 三、坚决依法行政。严格执法程序、执法依据、执法要求，坚决做到“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”，不断强化干部服务意识，规范依法行政行为。 四、优化审批程序。规范审批事项，压缩前置条件，优化审批流程，简化办事程序，缩短办事时限。实行“首问负责制”、“一次性告知制”、“限时办结制”等制度，提高服务质量和办事效能，实行权责事项清单管理，落实“双随机一公开”机制，为服务对象提供透明、便捷、高效的服务。 五、加强作风建设。全面贯彻落实中央“八项规定”和实施细则精神，驰而不息纠正“四风”，特别是形式主义、官僚主义，推动全区民政系统作风建设规范化、常态化、长效化，着力打造“为民、务实、清廉”的民政干部队伍。		
投诉举报邮箱	648121319@qq.com		
公示网站网址	http://www.yanliang.gov.cn/		
签发人	年 月 日		
备注			

