

政务诚信承诺书

承诺编号：

行政区划代码：610114

单位名称	西安市阎良区振兴街道办事处		
统一社会信用代码	1161011473505515XT		
法定代表人	宋文儒	监督电话	12345

承诺内容	为进一步强化履职尽责，加快建设法治政府、阳光政府、廉洁政府和服务型政府，营造公平公正、规范有序、和谐诚信、廉洁务实的政务服务环境，西安市阎良区振兴街道向社会郑重承诺如下： 一、改进作风，提供优质服务。严格落实项目手续代办制、首问负责制、限期办结制等工作机制，文明礼貌、热情周到地实施利民便企措施，开设留言簿，公开接受群众监督，切实做到服务受理“零推诿”、服务方式“零距离”、服务事项“零积压”。 二、依法行政，规范执法行为。按照法定权限行使职能，明确执法依据、严格执法要求、规范执法程序，在行政执法过程中，坚持依据公开、持证上岗，坚持执法公正、文明执法，坚持履职公道，依法办案，加强执法监管，切实提高依法行政能力。 三、拓展渠道，政务公开透明。灵活运用政务媒体、手机短信、公告栏、宣传手册、政务服务平台等多种载体定向发布、精准推送，提升信息覆盖面、到达率，畅通依申请公开渠道，提高工作透明度，主动接受群众监
------	---

督，依法保障公众合理的信息需求。

四、优化作风，提高工作效能。严格遵守中央八项规定和廉洁自律各项要求，加强对财务管理、公车使用、公务接待的监督，不断完善编制标准化工作规程和办事指南，把“审批提速了多少、群众办事方便了多少”作为衡量工作成效的重要标准，杜绝“积压”、“推诿”、“散慢”等现象。

五、全面改革，持续优化营商环境。全面改革工作作风，改进完善工作制度，积极主动服务项目、服务企业，随时了解掌握企业动态，定期走访企业，了解企业生产经营情况，及时传达和落实上级部门各项优惠政策。畅通企业问题反馈渠道，方便企业提出意见、建议、要求，积极帮助企业解决困难，持续优化营商环境。

六、提升群众满意度，建设美丽新农村。不断完善农村垃圾分类和无害化处理设施，促进环境卫生形成良好机制，积极推进美丽乡村建设、清洁能源改造、宅基地审批、卫生厕所改造等各项事业。

七、守信践诺，深化诚信体系建设。坚持诚信施政、诚信执法、诚信履约，建立健全“政府承诺+社会监督+失信问责”机制，不断强化信用意识，提升诚信水平。

投诉举报邮箱	245057492@qq.com
公示网站网址	http://www.yanliang.gov.cn
签发人	宋文儒 2022 年 4 月 24 日