

商良区（航空基地）营商环境领域问题专项整治自查自纠发现问题

序号	具体问题	责任单位	整改措施	备注
1	政务服务中心窗口服务市场主体的主动性和自觉性还有待加强。	区行政审批局 航空基地企业服务局	一是用“大学习大练兵”强学风。将企业服务、项目办理、营商环境指标等内容纳入窗口干部“大学习大练兵大比武”题库，干部每天学、单位每周练。以领导点题的形式开设“政务大讲堂”，开办“审批制度改革论坛”等活动，在各服务窗口持续掀起“学政策、钻业务、强服务、当标兵”大热潮。二是用“十项举措”强作风。围绕“清廉大厅”建设，重点抓好党建引领、廉洁意识培养、制度落实、标准管理、多元服务、教育培训、整治腐败、效能监督、改革创新、氛围营造等 10 项工作，并用好做实“干部积分制”管理，激发干部干事创业热情。	
2	目前劳动力市场上，企业寻觅急需的合适人才不容易，涉及航空制造业的一线普工短缺。	区人社局 航空基地人才服务中心	常态化实施“家门口就业”服务活动，通过区职介所、街道、村（社区）建立“就业驿站”，打造三级联动服务，提供更加便捷的就业服务模式；抓牢就业政策辐射点，梳理并结合群众需求及时更新就业创业政策宣传内容，每月持续开展“家门口”就业服务“直通车”一周行活动，举全措、齐发力，确保群众应享尽享；找准失业人员、农村富余劳动力退役军人等群体的服务发力点，举办小型多场的线上线下招聘会，精准匹配就业岗位。	
3	服务意识有待加强，服务群众的举措不够细致全面，对待当事人态度不够热情，面对一些新的情况思维方式不够活跃。	区司法局	强化司法作风，树牢为民服务意识，注重做群众工作的方式方法，力求在执法办案的过程中做到周到、细致对待每位案件当事人，	

序号	具体问题	责任单位	整改措施	备注
4	融资工作政策性强,有的涉及多部门配合,对各部门沟通与业务指导还不够。	区财政局 航空基地财政金融局	通过多途径方式,安排政策解读、系统操作等方面的培训,加强各预算单位对政策的理解。	
5	科技型企业数量相对偏少,原因是一些科技型企业具备条件,但没有被认定。	区科工局 航空基地招商一局	梳理科技型底数,有针对性举办科技政策培训会,引起企业加速企业转型升级。	
6	科技成果转化信息不畅通,渠道闭塞。	区科工局 区市场监管局 航空基地招商一局	搭建产学研合作平台、构建科技成果转化服务体系。	
7	税务干部主动服务意识有待进一步加强,部分干部官本位思想仍然存在。	区税务局	一是加强理论学习。二是加强纪律管理。三是强化综合素质。四是强化监督检查。	
8	规范执法人员执法活动,提高执法人员素质	区司法局 各行政执法单位	组织执法人员进行学习和培训,根据不同的职责要求,分层次、有重点地研究和制定专门培训、定期培训制度,在培训形式上,采取集中与分散、缺什么、补什么的方法,全面提高执法人员的素质。同时建立执法考核制度,采取定期考核和不定期抽查相结合的方式,强化对执法人员执法能力的考核,将其列为执法人员上岗任职的重要条件。对执法人员日常考核进行科学地认定,综合评估,纳入执法人员评优定级的范畴,通过考核评估进一步提高执法人员的综合执法能力。	

序号	具体问题	责任单位	整改措施	备注
9	加大涉企法律服务力度，聚焦民营企业的实际法律需求、企业关注的法律法规，让企业律师或法律服务工作者进企开展法律服务，提高企业和干部职工法治素养，解决企业法律问题。	区司法局 各行政执法单位	加强律师和法律服务工作者的道德素质教育，围绕全区中心工作，树立为企业服务的意识，主动作为，积极与企业对接，主动为企业服务和解决法律咨询，为企业提供法治保障，助力优化法治化营商环境。	
10	工建系统与消防平台互联互通不同步，申报端项目信息提交审批端后数据错乱、数据丢失	区住建局 航空基地开发建设局	与市级沟通反映问题。	
11	系统支撑不足。如由于目前工改系统部分事项暂未上线，如项目策划生成、水电气暖报装等事项，无法实现全流程网上审批，在一定程度上限制审批效率的进一步提升。			