

阎良区市场监督管理局 2024 年法治建设总结

2024 年，阎良区市场监督管理局紧紧围绕区委、区政府重点工作部署，秉承“法治工作全局化、全局工作法治化”理念，扎实推进行政执法标准化建设，助力市场监管领域法治建设提质增效。现将 2024 年工作开展情况汇报如下：

一、履行推进法治建设第一责任人职责情况

（一）强化学习，筑牢法治思想根基。**带头学法尊法**。主要负责人将习近平法治思想纳入党委理论学习中心组集体学习内容，围绕《中华人民共和国反有组织犯罪法》《中华人民共和国行政复议法》等开展专题学习 8 次。**主动普法用法**。积极参与“坐窗口”活动，沉浸式体验各项政策落实和“个转企”等业务流程办理全过程，开展燃气灶具产品质量、电动车全链条整治、价格监管、侵权白酒查处等“一把手跟执法”活动 10 余次，参与区人民法院未执行政府指导价收费案等重大疑难处罚案集体讨论 4 次。

（二）法治引领，力促执法公正文明。**动态调整权责清单**。结合市场监管领域法律法规规章“立改废”情况，从原有 926 项规范整合为 661 项。**狠抓执法“三项制度”**。印发《封条管理暂行办法》《西安市阎良区推进“综合查一次”“一业一查”和非现场检查实施方案》，规范执法检查全过程。全局 110 人持执法证，2024 年办结一般程序违法案件 183 件，罚没款 155.8 万元。**强化行政执法监督**。组织办案机构对处罚案卷开展交叉评查，通过区委巡

察组抽查案卷和市局的多次案卷评查，确保处罚案件高质量。

（三）精准施策，高效化解矛盾纠纷。积极应对行政复议。2024 年收到行政复议案件 46 件，办结 38 件，其中申请人撤诉终止复议 15 件、维持我局决定 22 件、被确认违法 1 件。深化推行柔性执法。对特种设备使用单位、学校食堂、入网餐饮经营单位等开展集中约谈 5 次，围绕投诉举报热点和检察建议涉及的轻微违法行为集中发布提示告诫 8 次，确保包容审慎监管落地落实。

（四）夯实基础，提升综合执法效能。提升阵地建设。在校园食堂、集中供餐单位智慧监管全覆盖基础上，将 97 家社会餐饮、23 家食品小作坊接入智慧监管平台，提升监管效能。提升法治素养。为干部购置《市场监督管理法律法规大全》等工具书，组织开展“业务骨干上讲台”12 期、各类业务培训 47 期，累计培训干部 1200 余人次、经营户 2000 余人次。完成“一月一考”全员学法考试 11 次，参考率、通过率均为 100%。

二、存在问题和不足

（一）执法办案水平有待进一步增强。市场监管职能涉及个体登记、食品药品化妆品安全、反不正当竞争、广告商标、计量物价、特种设备安全、消费者权益保护、产品认证认可等多条线，加之市场主体量大面广，新业态新模式层出不穷，从事知识产权、价格监管等监管领域专业人才匮乏，综合执法能力欠缺，办新案大案能力有待增强。

（二）化解纠纷能力有待进一步提升。2024 年因投诉举报

处理引发的复议案件数量急剧上升，暴露出基层干部接诉量大、时限观念稍弱、回复内容稍显简单化，导致告知程序不当及告知内容不全面的问题，基层干部高效率且灵活准确处置投诉举报的能力有待持续提升。

（三）柔性执法方式有待进一步落实。包容审慎柔性执法模式已建立并印发相应配套文书，但宣传氛围尚不浓厚，执法人员优服务意识有待强化，需在指导执法人员用好用准柔性执法文书方面进一步下力气，切实增强辖区群众的法治获得感。

（四）普法宣传有待进一步精准。市场监管工作与民生息息相关，涉及的监管服务范围广且对象多，目前面向企业、群众的普法方式较为传统，监管业务与普法工作尚未形成高效融合，普法的精准性和实效性有待进一步提高，需立足监管职能，聚焦群众关切，建立一批普法宣传和为民办实事清单及典型案例。

三、下一步工作打算

（一）压实法治建设第一责任人职责。落实“一把手坐窗口跟执法处投诉”活动，领导干部带头学法用法，以市场监管权责清单为边界依法履职，切实在法治轨道上想问题、作决策，全链条发力提升市场监管法治化水平。

（二）落实法制业务培训日常化。各业务科室开展多领域多业务法治讲堂、新法新规速递、学法用法论坛、疑难实务研讨等活动，8个基层监管所选用1名责任心强、善于沟通和文书写作水平高的人员为法制员，发挥好“小教员”“传帮带”作用，以

点带面，推动执法人员水平整体提升。

（三）推进行政执法标准化规范化。落实执法“三项制度”，优化局所人员比例，推动人员下沉，充实一线力量，确保“一支队伍、一个程序、一套文书”，所有处罚案件由法制部门统一把关、统一适用，达到同案同罚、类案类罚的法律效果，确保执法办案实体公正和程序合法。

（四）确保普法宣传为民化实用化。清单化落实“谁执法谁普法”普法责任，逐步形成食品药品、特种设备、计量、知识产权等市场监管领域“普法+科普”新模式，推动精准普法。通过阎良市场监管微信公众号定期发布严格执法+柔性执法典型案例，发挥案例的指导性、示范性与警示性，以案释法、营造更加包容、更具活力、更有温度的发展环境。