

西安市阎良区人民政府办公室

阎政办函〔2025〕16号

西安市阎良区人民政府办公室 关于印发持续深化“高效办成一件事” 改革工作方案的通知

区政府各工作部门、直属企事业单位，各街道办事处：

《西安市阎良区持续深化“高效办成一件事”改革工作方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

西安市阎良区人民政府办公室

2025年5月30日



西安市阎良区持续深化“高效办成一件事” 改革工作方案

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，按照《国务院办公厅关于印发〈“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单〉的通知》（国办函〔2025〕3号）要求和《西安市人民政府办公厅关于印发2025年为民实事实施方案的通知》（市政办发〔2025〕21号）安排部署，在认真总结2024年“高效办成一件事”重点事项改革经验基础上，为全面落实国家2025年度第一批“高效办成一件事”重点事项和西安市“高效办成一件事”2025年新增重点事项，持续深化“高效办成一件事”改革，制定本工作方案。

一、总体要求

按照党中央、国务院关于加快政府职能转变、优化营商环境的决策部署，充分发挥“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能重要抓手的引领、撬动作用，从经营主体和群众视角出发，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，推动线上线下融合发展，强化重点事项清单管理机制和常态化推进机制，不断丰富“一件事”办事场景，持续提升经营主体和群众办事便利度、体验感。

二、主要任务

2025年6月底前，完成国家2025年度第一批“高效办成一件事”12个重点事项，以及西安市“高效办成一件事”2025年新增10

个重点事项（具体见附件 1、2）。

（一）制定“一件事”工作方案。各“一件事”牵头部门要会同责任部门，全面梳理“一件事”各具体事项的设定依据、服务对象、业务流程等情况，分析研判存在问题，按照市级对口部门相关业务要求，研究制定各“一件事”改革工作方案。方案要明确工作目标、重点任务、工作路径、责任分工、进度安排和预期效果等，确保任务分解到位、措施落实到位，5 月底前印发具体“一件事”工作方案（参考模板见附件 4）。（责任单位：各“一件事”牵头部门和责任部门）

（二）开展“一件事”流程再造。各“一件事”牵头部门和责任部门要深化业务、系统、数据、服务融合，加强跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同，按照“一次申请、一窗（网）受理、一窗（网）出件、一次办好、一体监督、一键评价”的“六个一”服务模式，加大流程再造力度，强化线上线下有机融合，通过智能引导、数据共享、并联审批等方式，大幅压减办理环节、时限、材料和跑动次数。（责任单位：各“一件事”牵头部门和责任部门）

（三）优化“一件事”线下专区运行。在前期专区建设和试运行的基础上，紧盯存在问题，研究改进措施，通过配强工作人员、配好设施设备和加强制度建设等措施，优化软硬件，进一步优化“高效办成一件事”线下专区运行。健全完善常态化培训、考核机制，每月组织服务规范、业务知识、法规政策、系统操作等方面培训，不断强化综合窗口工作人员业务能力。实行月度考核机制，考核系

统操作熟练度、业务受理熟悉度、实际办件量，按照奖优罚劣原则，考核结果与个人绩效挂钩，激励督促窗口工作人员不断提升服务水平。（责任单位：区数据和审批局）

（四）健全“一件事”问题反馈机制。各重点事项牵头部门要定期组织责任部门围绕线上系统应用和线下窗口运行，研究梳理每个事项、每个应用场景涉及的难点堵点问题，建立问题收集、分析研判和整改反馈机制。通过定期召开联席会议等形式，会商研究问题成因，制定解决措施，及时汇总反馈暂时无法解决问题，通过问题整改推进工作落实。每月 18 日前，将《高效办成一件事”测试问题意见建议收集表》（附件 3）报区数据和审批局，区数据和审批局并将问题及时向区政府办报备。（责任单位：各“一件事”牵头部门和责任部门）

（五）实施“一件事”诉求“一线应答”。各“一件事”牵头部门要组织编制准确、简洁、易懂的“一件事”办事指南和政策解读，并在线上线下服务渠道同源发布、同步更新。及时将“一件事”办事指南、政策解读纳入 12345 便民热线知识库，为企业群众提供“一件事”咨询、投诉、求助、意见建议等诉求处办，以及在线办理指导等“不打烊”服务。（责任单位：区数据和审批局、各“一件事”牵头部门和责任部门）

（六）做好“一件事”运行跟踪评估。区数据和审批局会同各“一件事”牵头部门和责任部门对系统功能、数据流转和整体运行等情况进行跟踪评估，常态化通过政务服务“走流程”、12345 市民热

线、政务服务“好差评”等渠道，及时发现并整改问题，确保“一件事”有效落地、高效办成。同时，加强对咨询、受理、审批、办结等办件关键环节数据的统计分析，对相关情况进行定期通报。（责任单位：区数据和审批局、各“一件事”牵头部门和责任部门）

三、保障措施

（一）加强工作统筹。区政府办指导、协调和督促全区“高效办成一件事”改革工作，并纳入优化营商环境专项行动工作任务。区数据和审批局要不断健全重点事项清单管理和常态化推进机制，加快数字政府建设，提升一体化平台运维水平，为全区“高效办成一件事”改革提供高质量的服务保障。各“一件事”牵头部门和责任部门要认真落实主体责任，按照“六个一”标准，强化协同配合，合力改革攻坚。

（二）加强沟通协调。各“一件事”牵头部门和责任部门要在全面客观评估业务技术现状基础上，积极争取上级创新示范任务，打造更多具有区域特色的“一件事”场景，形成更多可复制可推广的阎良经验，不断提升经营主体和群众获得感、满意度。各“一件事”牵头部门和责任部门要及时梳理“一件事”在业务规范和技术需求等方面的难点堵点问题，主动争取上级指导支持。

（三）强化宣传引导。各“一件事”牵头部门要及时总结提炼“高效办成一件事”改革创新经验做法，加大宣传推介力度。要从用户体验感出发，开展“高效办成一件事”功能作用、场景应用宣传，积极引导经营主体和群众进行办事体验，培养用户使用习惯，增强用

户粘性，持续扩大“高效办成一件事”覆盖面和影响力。

- 附件：1.“高效办成一件事”2025 年度第一批重点事项清单
2.西安市“高效办成一件事”2025 年新增重点事项清单
3.“高效办成一件事”测试问题意见建议收集表
4.西安市阎良区×××“一件事”工作方案（参考模板）

附件 1

“高效办成一件事”2025 年度第一批重点事项清单
(2025 年第一批)

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方牵头部门)
(一) 企业事项				
准入 准营	1	个体工商户 转型为企业	清税信息核验	区税务局
			个体工商户转型为企业变更登记	★区数据和审批局
			企业印章刻制	印证刻制单位
			基本账户开立或账户信息变更	人民银行
			社会保险登记或参保信息变更	区人社局
			住房公积金企业缴存登记或信息变更	市住房公积金阎良管理部
	2	合格境外投 资者资格审 批与开户	合格境外投资者资格审批	★证监部门
			经营证券期货业务许可证核发	
			证券账户开立	
			期货账户开立	
			外汇登记	外汇管理部门
			基本账户开立	人民银行
经营 发展	3	科技成果转 化	科技成果查新	★区科工局
			科技成果登记	
			科技成果转化专项资金申请	
			知识产权支持资金申请	区市场监管局
			现行相关税收优惠政策宣传辅导	区税务局
	4	固定资 产投 资项 目审 批	企业投资(含外商投资)项目核准/备案	★区发改委
			固定资产投资项目节能审查	
			建设项目用地预审与选址意见书核发	资源规划分局
			建设项目环境影响评价	生态环境分局

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该"一件事" 建议地方牵头部门)
经营 发展	5	新车上牌	机动车注册登记	★公安分局
			机动车合格证信息核查	区科工局
			进口车强制性产品认证(CCC 认证)信息核查	区市场监管局
			企业营业执照信息核验	区市场监管局
			车辆购置税完税证明和机动车销售统一发票 信息共享核查	区税务局
			交强险信息核查	金融监管部门
			社会团体、民办非企业单位和基金会登记证书 信息核查	区数据和审批局
工程 建设	6	建设项目开 工	建筑工程施工许可证核发	★区住建局
			建设工程消防设计审查	
			建设工程质量监督手续办理	
			城镇污水排入排水管网许可(临时)	
			城市建筑垃圾处置核准	区城管局
(二) 个人事项				
就业	7	个人创业	就业创业证申领	★区人社局
			无雇工个体工商户及灵活就业人员参加养老 保险登记	
			创业补贴申领	
			经营主体登记注册	区市场监管局
			纳税人信息确认	区税务局
生活	8	结婚落户	内地居民婚姻登记	★区民政局
			户口登记项目变更(婚姻状况)	公安分局
			户口迁移(夫妻投靠落户)	
	9	外国人来华 工作	外国人来华工作许可签发/变更/延期	★区人社局
			外国人来华工作社会保险登记	
			外国人来华工作职称评审	
			外国人居留证件签发/变更/延期	公安分局
	10	家电以旧换 新和手机等 购新补贴申 请(2025 年度)	家电以旧换新和手机等购新补贴资格校验	★区投资商务局
			家电以旧换新和手机等购新补贴核销数据归 集	
			发票核验	区税务局
			个人身份信息核验	公安分局

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方牵头部门)
出行	11	汽车以旧换新补贴申请 (2025 年度)	汽车报废更新补贴申请	★区投资商务局
			报废机动车回收证明信息核查	
			新能源汽车车型信息核查	区科工局
			机动车注销和注册登记信息核查	公安分局
身后	12	个人身后	出具死亡证明(正常死亡)	区卫健局
			出具死亡证明(非正常死亡)	公安分局
			出具火化证明	★区民政局
			户口注销	公安分局
			社会保险待遇暂停	区人社局
			个人账户一次性待遇申领(基本养老保险)	
			遗属待遇申领	
			参保人员职工基本医疗保险个人账户余额一 次性支取	区医保局
			驾驶证注销	公安分局
			住房公积金提取(死亡)	市住房公积金阎良管理部
			遗嘱公证信息核查	区司法局
			已故人员股权登记信息查询(继承人查询)	区数据和审批局
			已故存款人小额存款提取(继承人提取)	各银行

附件 2

西安市“高效办成一件事”2025 年新增重点事项清单

序号	阶段	“一件事”名称	服务对象	具体事项	责任部门	牵头部门
1	出行	新能源汽车充电桩报装	自然人	物业（村、社区）盖章确认	相关物业单位	区发改委
				充电桩报装申请（非居民低压用电新装）	电力公司	
				装表接电及合同签订	电力公司	
2	退休	养老服务	自然人	经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务补贴	区民政局	区民政局
				高龄补贴发放	区民政局	
				失独补助	区卫健局	
				长安通老年卡办理	西安长安通公司	
3	准入准营	社会组织登记	法人	社会团体、民办非企业名称核准	区数据和审批局	区数据和审批局
				业务主管部门前置审查	业务主管部门	
				社会团体、民办非企业成立登记	区数据和审批局	

序号	阶段	“一件事”名称	服务对象	具体事项	责任部门	牵头部门
4	工程建设	建设工程规划许可	法人	建设工程规划许可证核发	资源规划分局	资源规划分局
				大型基本建设工程文物调查、勘探审批	区文化旅游局	
				建设项目绿化设计方案审查	区城管局	
				新建、改建、护建的建筑物或构筑物夜景照明设计方案审查	区城管局	
				建设工程总平面消防设计联合会审	区住建局	
				对施工作业需要穿越城市轨道交通设施的方案审查	区住建局	
				新建民用建筑防空地下室同步(易地)建设审批	区住建局	
				建设工程抗震设防要求备案	区数据和审批局	
5	工程建设	建设工程竣工验收	法人	建设工程消防验收备案	区住建局	区住建局
				特殊建设工程消防验收	区住建局	
				建设工程竣工验收备案	区住建局	
				建设工程档案验收	区住建局	
				建设工程规划竣工验收合格证核发	资源规划分局	
				人防工程竣工验收备案	区住建局	
				对绿化工程是否符合规划条件进行核实	区城管局	

序号	阶段	“一件事” 名称	服务对象	具体事项	责任部门	牵头部门
6	工程建设	城市地下管网建设项目审批	法人	政府投资建设项目可行性研究报告审批	区发改委	区数据和审批局
				政府投资建设项目建议书审批	区发改委	
				政府投资建设项目初步设计及投资概算审批	区发改委	
				生产建设项目水土保持方案审批	区数据和审批局	
				市政线性工程设计方案审查（主体管线）	资源规划分局	
				市政线性工程设计方案审查（支线管线）	资源规划分局	
				市政供排水项目施工许可核发（非随路桥同步建设）	区水务局	
				市政供排水项目质量安全实施监督通知书核发	区水务局	
				占用、挖掘城市道路（城市基础设施项目）审批	区住建局	
				临时占用城市绿化用地审批	区数据和审批局	
				因工程建设需要占用、挖掘道路，或者跨越、穿越道路架设、增设管线设施影响交通安全的审批	公安分局	
				涉路施工活动许可（高速公路除外）	区交通局	
				建设工程竣工验收档案认可	区住建局	

序号	阶段	“一件事”名称	服务对象	具体事项	责任部门	牵头部门
7	准入 准营	动物诊疗 准入准营	法人	企业营业执照信息核验	区市场监管局	区数据和审批局
				动物诊疗许可证核发(设立)	区数据和审批局	
				牌匾标识审查登记(新办)	区数据和审批局	
8	准入 准营	开办农资 经营店	法人	企业营业执照信息核验	区市场监管局	区数据和审批局
				农药(限制使用农药除外)经营许可证核发(新办)	区数据和审批局	
				牌匾标识审查登记(新办)	区数据和审批局	
				兽药经营许可证核发	区数据和审批局	
9	准入 准营	开办娱乐 场所	法人	企业营业执照信息核验	区市场监管局	区数据和审批局
				娱乐场所从事娱乐场所经营活动审批	区数据和审批局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	消防大队	
				公共场所卫生许可	区数据和审批局	
				食品经营许可	区数据和审批局	
				仅销售预包装食品备案	区数据和审批局	
				牌匾标识审查登记(新办)	区数据和审批局	
				娱乐场所备案	公安分局	
10	准入 准营	开办托育 机构	法人	托育机构备案	区卫健局	区卫健局
				企业营业执照信息核验	区市场监管局	
				食品经营许可证	区数据和审批局	
				公共场所健康证办理	区卫健局	